

**Servizio civile**  
**SELEZIONE DI 4 VOLONTARI/E**  
**DA IMPIEGARE NEL PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE**  
**NEI COMUNI DI MARSCIANO E TODI**

Il Comune di Marsciano ha indetto una selezione per 1 progetto di Servizio Civile Nazionale (per un totale di 4 volontari/e) alla quale possono partecipare i giovani che abbiano compiuto il 18° e non superato il 29° anno (28 anni e 364 giorni) alla data di presentazione della domanda.

Il Servizio Civile ha la durata di 12 mesi e una retribuzione mensile di Euro 433,80.

**RETI SOLIDALI**- ( n. 4 volontari/e) – Settore : assistenza

La domanda di partecipazione va inoltrata in busta chiusa al **Responsabile del Servizio Civile** del Comune di Marsciano, Largo Garibaldi, 1 06055 Marsciano (PG) o al **Responsabile del Servizio Civile** del Comune di Todi, Piazza del Popolo 29/30 06059 Todi (PG); per mezzo di raccomandata o presentata direttamente all'Ufficio protocollo del Comune.

La domanda deve pervenire entro e non oltre le ore 14.00 del giorno **21 ottobre 2011**. Le domande pervenute oltre il termine stabilito non saranno prese in considerazione. Non fa fede il timbro postale.

La domanda deve essere

- redatta in carta semplice, secondo il modello in "Allegato 2" al presente bando
- firmata per esteso dal richiedente, con firma da apporre necessariamente in forma autografa, accompagnata da fotocopia di valido documento di identità personale, per la quale non è richiesta autenticazione;
- corredata dalla scheda di cui all'"Allegato 3", contenente i dati relativi ai titoli.

Si può partecipare ad un solo progetto di Servizio Civile da scegliere tra quelli inseriti nel bando nazionale o restanti bandi regionali o delle province autonome contestualmente pubblicati. La presentazione di più domande comporta l'esclusione dalla partecipazione a tutti i progetti inseriti nei bandi.

**Non possono presentare domanda** i/le giovani che :

- già prestano o abbiano prestato servizio civile in qualità di volontari/e ai sensi della Legge 6 marzo 2001 n. 64 ovvero abbiano interrotto il servizio civile volontario prima della scadenza prevista;
- siano stati condannati/e con sentenza di primo grado per delitti non colposi commessi mediante violenza a persone o per delitti riguardanti l'appartenenza a gruppi eversivi o di criminalità organizzata;
- abbiano in corso con l'ente che realizza il progetto rapporti di lavoro o di collaborazione retribuita a qualunque titolo, ovvero che abbiano avuto tali rapporti nell'anno precedente di durata superiore a tre mesi;

- appartengono ai corpi militari o alle Forze di Polizia.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

Comune di Marsciano

**Ufficio della Cittadinanza**

Largo Garibaldi, 1

Tel. 075/8747206

e-mail: [ufficio.cittadinanza@comune.marsciano.pg.it](mailto:ufficio.cittadinanza@comune.marsciano.pg.it)

Comune di Todi

**Ufficio della Cittadinanza**

Via del Monte

Tel.075/8956733

e-mail: [ufficio.cittadinanza@comune.todi.pg.it](mailto:ufficio.cittadinanza@comune.todi.pg.it)

**Allegati:**

**Bando Regionale**

**Domanda** (Allegato 2)

**Dichiarazioni** ( Allegato 3)

**Scheda Progetto Reti Solidali**

## ***SCHEDA PROGETTO RETI SOLIDALI***

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

#### **SETTORE:**

ASSISTENZA

#### **SEDE DI REALIZZAZIONE:**

COMUNE DI MARSCIANO- Servizi Sociali, Largo Garibaldi 1 Marsciano

COMUNE DI TODI – Servizi Sociali, Via del Monte 23 Todi

#### **NUMERO VOLONTARI:**

4 (QUATTRO)

#### **NUMERO ORE SERVIZIO SETTIMANALI:**

30 (TRENTA) ORE

#### **GIORNI DI SERVIZIO A SETTIMANA:**

5 (CINQUE)

#### **REQUISITI RICHIESTI AI VOLONTARI:**

- Aver compiuto il diciottesimo e non superato il ventottesimo anno di età;
- Possesso della cittadinanza italiana
- Non aver riportato condanne penali, anche con condanne non definitive alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo, ovvero ad una pena anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto, trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materia esplosivi, ovvero per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici o di criminalità organizzata.
- Essere in possesso di idoneità fisica
- Non aver già svolto il Servizio Civile Nazionale
- Attitudine alla relazione, capacità comunicative, orientamento alle professioni sociali valutate a seguito della lettura del curriculum vitae e del colloquio di selezione, saranno valutate positivamente la formazione ed eventuali esperienze professionali o di volontariato nel settore dell'assistenza o degli anziani.
- disponibilità agli spostamenti sul territorio per svolgere gli incontri in programma: a piedi, in auto di terzi o con proprio mezzo, in considerazione dell' insufficienza dei mezzi dell'ente

rispetto alle esigenze del progetto, secondo una programmazione precisa degli orari e dei percorsi che i volontari dovranno effettuare, stabilita in anticipo e comunicata dall'ente, come da DPCM 04/02/2009.

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Il progetto intende:

- integrare e rafforzare il servizio dell'**operatore di quartiere** finalizzato all'assistenza e al sostegno della popolazione anziana nell'area della media valle del Tevere, ovvero in gran parte del territorio afferente ai comuni della 4°zona sociale.
- Offrire ai volontari un'esperienza di relazione, sostegno, coordinamento e creazione di opportunità sociali e culturali in un settore di grande attualità e di sicura crescita, come quello dei servizi di prossimità per gli anziani.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

1. Creazione di un punto di ascolto telefonico permanente e codificato di supporto al lavoro degli operatori di quartiere per l'emersione di potenzialità e dei bisogni.  
INDICATORI: incremento del 20% dei contatti telefonici, incremento del 10% degli anziani seguiti telefonicamente, soddisfazione degli utenti tramite breve questionario somministrato da un referente esterno in modo semplice e adatto agli intervistati.
2. Attivazione di reti tra le associazioni di volontariato e le altre risorse del territorio che consenta preziosi scambi di esperienze e attivi sinergie.  
INDICATORI: mappatura aggiornata delle associazioni e delle offerte di partecipazione, sostegno e socializzazione del territorio rivolte agli anziani, incremento importante (del 50%) del n. di contatti e incontri tra il servizio e le risorse del territorio, n. di incontri realizzati in collaborazione con il Cesvol e l'associazionismo (almeno 5), Individuazione degli strumenti di comunicazione idonei al rafforzamento della rete.
3. Progettazione ad hoc di incontri ed eventi rivolti agli anziani utenti del servizio e non.  
INDICATORI: Realizzazione di un calendario condiviso di eventi, in termini di occasioni di incontri sociali, tradizioni familiari, incontri intergenerazionali, attività che aiutino a salvare la memoria del passato, attività educative, culturali e/o ricreative, animazione centri anziani; comunicazioni alle associazioni, e incremento n. di eventi, rispetto ai dati su riportati, proposti alla popolazione anziana desiderosa di socialità e partecipazione; Individuazione degli strumenti di comunicazione idonei al rafforzamento della rete e loro messa in opera.

## **PIANI DI ATTUAZIONE**

- **Formazione specifica e generale**

**Costituzione di un punto di ascolto telefonico**, Si prevede la costituzione in ogni comune di un punto di ascolto telefonico, con una linea dedicata al servizio, organizzato attraverso la codifica di procedure e strumenti condivise da tutti gli operatori.

Il fine sarà quello di rendere più efficiente e funzionale il servizio dell'operatore di quartiere supportandolo e offrendo al tempo stesso un servizio di telefonia sociale per offrire momenti di compagnia e supporto affettivo amicale e per fornire informazioni ed orientamento sulle opportunità fruibili attraverso la rete dei servizi sociali e socio- sanitari territoriali e sulle risorse formali ed informali presenti nel contesto sociale, cogliere le necessità e sottoporle ai servizi competenti, prevenire situazioni di solitudine.

### **Attività:**

- *Inserimento e formazione degli operatori e dei volontari sulle conoscenze e le abilità necessarie a gestire con efficacia le informazioni riguardanti l'assistenza alla persona anziana.*
- *Conoscenza degli utenti degli operatori di quartiere da parte dei volontari attraverso l'accompagnamento nelle visite domiciliari, al fine di stabilire una prima relazione di fiducia.*
- *Predisposizione logistica del punto di ascolto e sua organizzazione*
- *Messa a regime del servizio di ascolto telefonico*
- *Verifica e confronto costante in itinere con le assistenti sociali di riferimento*

- **Mappatura aggiornata delle risorse del territorio**, attraverso: incontri con le associazioni e le realtà sociali e associative più significative del territorio.

Si prevede una fase di mappatura aggiornata delle risorse del territorio, attraverso: incontri di raccordo con la sede Cesvol del territorio, incontri con le associazioni e le realtà sociali più significative del territorio (parrocchie, centri sociali per anziani, circoli, università della terza età) per presentare il progetto e registrare tutte le attività di interesse della popolazione target.

### **Attività:**

- *Individuazione di uno strumento di registrazione della risorsa (scheda risorsa)*
- *Ricerca attraverso diverse fonti informative delle risorse del territorio rivolte agli anziani: internet, archivi comunali, archivi Cesvol, sopralluoghi delle risorse del territorio rivolte agli anziani;*

- *Realizzazione degli incontri e somministrazione della scheda risorsa*
- *Realizzazione banca dati aggiornata di referenti.*
- *Costante raccordo con gli operatori di quartiere per valutare eventuali matching tra risorse e bisogni dell'utenza.*
- *Individuazione di gruppi target possibili beneficiari delle azioni del progetto, non utenti del servizio Operatore di quartiere.*
- **Attivazione di reti e sinergie e programmazione di massima di un calendario di attività** e di proposte educative, culturali, di incontro intergenerazionale, proposte agli utenti e ad altri target individuati e sua comunicazione.

L'attivazione delle reti avverrà attraverso l'attivazione di sinergie e la programmazione di massima di un calendario di attività e di proposte educative, culturali, di incontro intergenerazionale, proposte agli utenti e ad altri target individuati e la sua comunicazione.

#### **Attività:**

- Incontri con il Cesvol per l'individuazione di proposte da parte dell'associazionismo
- Individuazione dei bisogni nel territorio e lettura di essi e delle risorse presenti insieme al personale del servizio sociale e programmazione eventi calendarizzati;
- Individuazione degli strumenti di comunicazione del calendario e delle attività: eventi, strumenti cartacei, incontri con gli operatori pubblici del settore e con i referenti delle associazioni.
- **Realizzazione di eventi rivolti agli anziani**, anche non utenti del servizio.

#### **Attività:**

- Individuazione dei bisogni e lettura di essi insieme al personale del servizio sociale
- Progettazione dei singoli eventi, attraverso una scheda progetto nella quale si valuti il target previsto, le risorse presenti (sale, trasporti, arredi, altro), le risorse umane da coinvolgere, eventuali costi per l'amministrazione.
- Realizzazione degli eventi

### **ATTIVITA' DEI VOLONTARI**

*I volontari del Servizio Civile Nazionale saranno così impiegati al fine di potenziare il servizio dell'Operatore di quartiere in supporto agli operatori e sotto la loro guida:*

- *AZIONE 1. Nell'attività di telefonia sociale integreranno gli operatori durante i momenti delle visite domiciliari, incrementando così i tempi di offerta del servizio di ascolto. Rispondendo al telefono offriranno la possibilità di raccogliere sempre le richieste degli utenti e di poterle gestire, garantendo in modo continuativo e prevedibile l'opportunità di parlare con qualcuno, in contrasto alla solitudine e ai rischi sociali che ne conseguono. A questo fine i volontari riceveranno una formazione su tematiche specifiche di counseling, ascolto partecipe, comunicazione, modalità di comportamento nelle relazioni di aiuto. Per una reale partecipazione alla relazione con gli utenti accompagneranno talvolta gli operatori, nei casi ritenuti opportuni dagli operatori.*
- *AZIONE 2. I volontari avranno a disposizione le risorse del comune: archivi, banche dati, collegamento internet, telefono e archivi cesvol per l'attività di mappatura delle risorse; saranno previste uscite nel territorio per incontrare i referenti delle associazioni e somministrare loro la "scheda risorsa" con la quale registrare le offerte sociali, culturali, educative, assistenziali da parte del volontariato e delle risorse informali del territorio. L'Olp di riferimento sarà il supervisore di detta attività.*
- *AZIONE 3. Dopo aver incontrato le risorse del territorio, insieme agli Olp di riferimento i volontari procederanno alle attività dell'azione 3: lettura dei bisogni insieme agli assistenti sociali del servizio (n. 1 incontri), programmazione eventi calendarizzati, condivisione con gli assistenti sociali di riferimento e gli operatori di quartiere (n.1 incontri); Individuazione degli strumenti di comunicazione del calendario e delle attività e loro realizzazione, insieme agli operatori di quartiere: piccoli eventi di comunicazione, strumenti cartacei, incontri con gli operatori pubblici del settore e con i referenti delle associazioni, sono previste uscite nel territorio per svolgere incontri per l'attivazione delle reti.*
- *AZIONE 4. Nella realizzazione degli eventi programmati i volontari saranno impegnati nell'elaborazione della "scheda evento" e in tutti i passaggi organizzativi relativi alla loro realizzazione. Sono previste uscite nel territorio per la partecipazione a detti eventi.*

*In altre parole i volontari saranno i veri protagonisti della costituzione delle reti solidali per la popolazione anziana obiettivo del progetto, a questo scopo riceveranno una formazione specifica anche su: il lavoro di rete, la mediazione, la risoluzione dei conflitti e il fund rising.*

I Volontari essendo inseriti nell'ambito di tutte le attività del Progetto svolgeranno le azioni che sono state sopraindicate.

In particolare svolgeranno:

- Telecontrollo e telefonia sociale
- Ascolto dei bisogni
- Visite domiciliari e accompagnamenti in co-presenza con gli operatori addetti
- Attività di orientamento
- Attività di analisi e mappatura del territorio
- Attività di ricerca, raccolta e elaborazione di dati
- Costituzione di banche dati
- Incontri con Associazioni
- Raccolta di informazioni su progetti e servizi e su iniziative
- Attività di comunicazione
- Comunicazioni con i gruppi organizzati e non organizzati
- Attività di aiuto nella programmazione, progettazione e gestione di eventi e interventi rivolti ad anziani
- Attività di raccolta informazioni sul mercato del lavoro

### **COMPETENZE ACQUISIBILI**

Il progetto intende offrire ai volontari un'esperienza di apprendimento professionale utile alla prosecuzione del proprio percorso lavorativo nell'ambito del terzo settore.

I Volontari potranno acquisire le seguenti competenze

In quanto i volontari al termine del percorso dovranno aver acquisito le seguenti competenze:

- consapevolezza del ruolo professionale nella professione d'aiuto
- competenze nell'utilizzo delle strumentazioni di un ufficio
- capacità relazionali e comunicative
- capacità di ascolto attivo e partecipe
- disponibilità ed empatia verso la persona anziana
- attitudine all'iniziativa e alla pro positività
- autonomia e responsabilità nella gestione delle risorse
- conduzione di una telefonata in modo professionale e gestione efficace del bagaglio di informazioni riguardanti l'assistenza alla persona anziana;
- capacità di analisi dei bisogni
- capacità di analisi delle risorse del territorio
- capacità di dialogo e mediazione
- capacità di lavoro in team
- competenza nel dialogo con i referenti delle associazioni di volontariato
- competenza nella gestione di un evento in collaborazione con altri soggetti in rete

All' Ente/Sede periferica.....

Via....., n.....

c.a.p.....Località.....(.....)

DOMANDA DI AMMISSIONE AL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Il/La sottoscritto/a:

Cognome..... Nome .....

CHIEDE

di essere ammesso/a a prestare servizio civile a titolo volontario presso codesto Ente, presso

la sede di.....

per il seguente progetto: .....

.....

A tal fine, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n° 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n° 445/2000, sotto la propria responsabilità

DICHIARA DI

essere nato/a: ..... Prov.: ..... il.....

Cod. Fisc. .... e di essere residente a ..... Prov.....

in via..... n..... cap.....

Telefono..... indirizzo e-mail .....

Stato civile.....

- essere cittadino/a italiano/a;

- non aver riportato condanna anche non definitiva alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo ovvero ad una pena della reclusione anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materie esplodenti ovvero per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici, o di criminalità organizzata;

## DICHIARA INOLTRE

(cancellare la dizione che non interessa)

- di essere disponibile / di non essere disponibile, qualora in seguito alle selezioni effettuate risulti idoneo non selezionato ad essere assegnato al progetto di servizio civile prescelto anche in posti resi disponibili successivamente al termine delle procedure selettive, a seguito di rinuncia o impedimento da parte dei volontari già avviati al servizio;
- di essere disponibile / di non essere disponibile, qualora in seguito alle selezioni effettuate risulti idoneo non selezionato, ad essere assegnato a qualsiasi altro progetto di servizio civile contenuto nel presente bando presentato dalla stesso ente che abbia, al termine delle procedure selettive, posti disponibili o che si siano resi successivamente disponibili al termine delle procedure selettive, a seguito di rinuncia o impedimento da parte dei volontari già avviati al servizio;
- di aver preso visione del progetto indicato nella domanda e di essere in possesso dei requisiti richiesti dall'ente per l'assegnazione di volontari nel progetto stesso;
- di essere residente / di non essere residente nel luogo di realizzazione del progetto;
- di provvedere autonomamente alle spese relative al viaggio per il raggiungimento della sede di realizzazione del progetto (dichiarazione da rendere nel solo caso in cui l'interessato non sia residente nel luogo di realizzazione del progetto).

## DICHIARA ALTRESI'

*Sotto la propria responsabilità:*

- che le dichiarazioni contenute nella scheda di cui all' "Allegato 3" sono rispondenti al vero;
- di non aver presentato ulteriori domande di partecipazione alle selezioni per altri progetti di servizio civile nazionale inclusi sia nel presente bando che in tutti quelli contestualmente pubblicati;
- di non avere in corso con l'ente che realizza il progetto rapporti di lavoro o di collaborazione retribuita a qualunque titolo, ovvero di non avere avuto tali rapporti nell'anno precedente di durata superiore a tre mesi.

Autorizzo la trattazione dei dati personali ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Data .....

Firma .....

## RECAPITO CUI SI INTENDE RICEVERE COMUNICAZIONI

(solo se diverso da quello indicato sopra)

Comune ..... Prov. .... Cap. ....

Via ..... N. ....

Tel..... e-mail .....

In relazione alla domanda di ammissione al servizio civile nazionale, e al fine di fornire i necessari elementi di valutazione in ordine ai titoli posseduti e alle ulteriori circostanze rilevanti ai fini della selezione

**DICHIARO**

- di aver avuto / non aver avuto precedenti esperienze presso l'Ente che realizza il progetto ( specificare la tipologia delle esperienze e la durata delle stesse);

- di aver avuto / non aver avuto precedenti esperienze presso altri Enti nel settore d'impiego cui il progetto si riferisce (specificare la tipologia delle esperienze e la durata delle stesse);

- di aver avuto / non aver avuto precedenti esperienze in settori d'impiego analoghi a quello cui il progetto si riferisce (specificare la tipologia delle esperienze e la durata delle stesse);

**DICHIARO ALTRESI'**

di possedere il seguente titolo di studio: .....

conseguito presso.....il.....

di essere iscritto al ... anno della scuola media-superiore: .....

di essere iscritto al ... anno accademico del corso di laurea

in .....presso l'Università .....

di essere in possesso dei seguenti altri titoli

(1).....

.....

di aver effettuato i seguenti corsi, tirocini, applicazioni pratiche

.....

.....

di aver avuto le seguenti esperienze (indicare esclusivamente fatti o circostanze utili al fine della selezione per il progetto prescelto)

.....

.....

.....

Altre conoscenze e professionalità:

(2).....

.....  
.....

di aver scelto il progetto per i seguenti motivi: .....

.....  
.....  
.....  
.....

Ogni altra informazione relativa alla propria condizione personale, sociale, professionale, ecc. utile ai fini della valutazione dell'Ente:.....

.....  
.....  
.....  
.....

Data.....

Firma.....

**N.B :**

*Accludere curriculum vitae, copie dei titoli in possesso e ogni altra documentazione significativa.*

**Note per la compilazione**

- (1) Indicare eventuali titoli di specializzazione, professionali o di formazione di cui si è in possesso.
- (2) Indicare altre competenze tecniche, informatiche, scientifiche, sanitarie, ecc.

# ***SCHEDA PROGETTO RETI SOLIDALI***

## **CARATTERISTICHE PROGETTO**

### **SETTORE:**

ASSISTENZA

### **SEDE DI REALIZZAZIONE:**

COMUNE DI MARSCIANO- Servizi Sociali, Largo Garibaldi 1 Marsciano

COMUNE DI TODI – Servizi Sociali, Via del Monte 23 Todi

### **NUMERO VOLONTARI:**

4 (QUATTRO)

### **NUMERO ORE SERVIZIO SETTIMANALI:**

30 (TRENTA) ORE

### **GIORNI DI SERVIZIO A SETTIMANA:**

5 (CINQUE)

### **REQUISITI RICHIESTI AI VOLONTARI:**

- Aver compiuto il diciottesimo e non superato il ventottesimo anno di età;
- Possesso della cittadinanza italiana
- Non aver riportato condanne penali, anche con condanne non definitive alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo, ovvero ad una pena anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto, trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materia esplosivi, ovvero per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici o di criminalità organizzata.
- Essere in possesso di idoneità fisica
- Non aver già svolto il Servizio Civile Nazionale
- Attitudine alla relazione, capacità comunicative, orientamento alle professioni sociali valutate a seguito della lettura del curriculum vitae e del colloquio di selezione, saranno valutate positivamente la formazione ed eventuali esperienze professionali o di volontariato nel settore dell'assistenza o degli anziani.
- disponibilità agli spostamenti sul territorio per svolgere gli incontri in programma: a piedi, in auto di terzi o con proprio mezzo, in considerazione dell' insufficienza dei mezzi dell'ente rispetto alle esigenze del progetto, secondo una programmazione precisa degli orari e dei

percorsi che i volontari dovranno effettuare, stabilita in anticipo e comunicata dall'ente, come da DPCM 04/02/2009.

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Il progetto intende:

- integrare e rafforzare il servizio dell'**operatore di quartiere** finalizzato all'assistenza e al sostegno della popolazione anziana nell'area della media valle del Tevere, ovvero in gran parte del territorio afferente ai comuni della 4°zona sociale.
- Offrire ai volontari un'esperienza di relazione, sostegno, coordinamento e creazione di opportunità sociali e culturali in un settore di grande attualità e di sicura crescita, come quello dei servizi di prossimità per gli anziani.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

1. Creazione di un punto di ascolto telefonico permanente e codificato di supporto al lavoro degli operatori di quartiere per l'emersione di potenzialità e dei bisogni.  
INDICATORI: incremento del 20% dei contatti telefonici, incremento del 10% degli anziani seguiti telefonicamente, soddisfazione degli utenti tramite breve questionario somministrato da un referente esterno in modo semplice e adatto agli intervistati.
2. Attivazione di reti tra le associazioni di volontariato e le altre risorse del territorio che consenta preziosi scambi di esperienze e attivi sinergie.  
INDICATORI: mappatura aggiornata delle associazioni e delle offerte di partecipazione, sostegno e socializzazione del territorio rivolte agli anziani, incremento importante (del 50%) del n. di contatti e incontri tra il servizio e le risorse del territorio, n. di incontri realizzati in collaborazione con il Cesvol e l'associazionismo (almeno 5), Individuazione degli strumenti di comunicazione idonei al rafforzamento della rete.
3. Progettazione ad hoc di incontri ed eventi rivolti agli anziani utenti del servizio e non.  
INDICATORI: Realizzazione di un calendario condiviso di eventi, in termini di occasioni di incontri sociali, tradizioni familiari, incontri intergenerazionali, attività che aiutino a salvare la memoria del passato, attività educative, culturali e/o ricreative, animazione centri anziani; comunicazioni alle associazioni, e incremento n. di eventi, rispetto ai dati riportati, proposti alla popolazione anziana desiderosa di socialità e partecipazione; individuazione degli strumenti di comunicazione idonei al rafforzamento della rete e loro messa in opera.

## **PIANI DI ATTUAZIONE**

- **Formazione specifica e generale**
- **Costituzione di un punto di ascolto telefonico**, Si prevede la costituzione in ogni comune di un punto di ascolto telefonico, con una linea dedicata al servizio, organizzato attraverso la codifica di procedure e strumenti condivise da tutti gli operatori.

Il fine sarà quello di rendere più efficiente e funzionale il servizio dell'operatore di quartiere supportandolo e offrendo al tempo stesso un servizio di telefonia sociale per offrire momenti di compagnia e supporto affettivo amicale e per fornire informazioni ed orientamento sulle opportunità fruibili attraverso la rete dei servizi sociali e socio- sanitari territoriali e sulle risorse formali ed informali presenti nel contesto sociale, cogliere le necessità e sottoporle ai servizi competenti, prevenire situazioni di solitudine.

### **Attività:**

- *Inserimento e formazione degli operatori e dei volontari sulle conoscenze e le abilità necessarie a gestire con efficacia le informazioni riguardanti l'assistenza alla persona anziana.*
- *Conoscenza degli utenti degli operatori di quartiere da parte dei volontari attraverso l'accompagnamento nelle visite domiciliari, al fine di stabilire una prima relazione di fiducia.*
- *Predisposizione logistica del punto di ascolto e sua organizzazione*
- *Messa a regime del servizio di ascolto telefonico*
- *Verifica e confronto costante in itinere con le assistenti sociali di riferimento*

- **Mappatura aggiornata delle risorse del territorio**, attraverso: incontri con le associazioni e le realtà sociali e associative più significative del territorio.

Si prevede una fase di mappatura aggiornata delle risorse del territorio, attraverso: incontri di raccordo con la sede Cesvol del territorio, incontri con le associazioni e le realtà sociali più significative del territorio (parrocchie, centri sociali per anziani, circoli, università della terza età) per presentare il progetto e registrare tutte le attività di interesse della popolazione target.

### **Attività:**

- *Individuazione di uno strumento di registrazione della risorsa (scheda risorsa)*
- *Ricerca attraverso diverse fonti informative delle risorse del territorio rivolte agli anziani: internet, archivi comunali, archivi Cesvol, sopralluoghi delle risorse del territorio rivolte agli anziani;*
- *Realizzazione degli incontri e somministrazione della scheda risorsa*

- *Realizzazione banca dati aggiornata di referenti.*
- *Costante raccordo con gli operatori di quartiere per valutare eventuali matching tra risorse e bisogni dell'utenza.*
- *Individuazione di gruppi target possibili beneficiari delle azioni del progetto, non utenti del servizio Operatore di quartiere.*

- **Attivazione di reti e sinergie e programmazione di massima di un calendario di attività** e di proposte educative, culturali, di incontro intergenerazionale, proposte agli utenti e ad altri target individuati e sua comunicazione.

L'attivazione delle reti avverrà attraverso l'attivazione di sinergie e la programmazione di massima di un calendario di attività e di proposte educative, culturali, di incontro intergenerazionale, proposte agli utenti e ad altri target individuati e la sua comunicazione.

#### **Attività:**

- *Incontri con il Cesvol per l'individuazione di proposte da parte dell'associazionismo*
- *Individuazione dei bisogni nel territorio e lettura di essi e delle risorse presenti insieme al personale del servizio sociale e programmazione eventi calendarizzati;*
- *Individuazione degli strumenti di comunicazione del calendario e delle attività: eventi, strumenti cartacei, incontri con gli operatori pubblici del settore e con i referenti delle associazioni.*

- **Realizzazione di eventi rivolti agli anziani**, anche non utenti del servizio.

#### **Attività:**

- *Individuazione dei bisogni e lettura di essi insieme al personale del servizio sociale*
- *Progettazione dei singoli eventi, attraverso una scheda progetto nella quale si valuti il target previsto, le risorse presenti (sale, trasporti, arredi, altro), le risorse umane da coinvolgere, eventuali costi per l'amministrazione.*
- *Realizzazione degli eventi*

### **ATTIVITA' DEI VOLONTARI**

I volontari del Servizio Civile Nazionale saranno così impiegati al fine di potenziare il servizio dell'Operatore di quartiere in supporto agli operatori e sotto la loro guida:

- **AZIONE 1.** *Nell'attività di telefonia sociale integreranno gli operatori durante i momenti delle visite domiciliari, incrementando così i tempi di offerta del servizio di ascolto. Rispondendo*

*al telefono offriranno la possibilità di raccogliere sempre le richieste degli utenti e di poterle gestire, garantendo in modo continuativo e prevedibile l'opportunità di parlare con qualcuno, in contrasto alla solitudine e ai rischi sociali che ne conseguono. A questo fine i volontari riceveranno una formazione su tematiche specifiche di counseling, ascolto partecipe, comunicazione, modalità di comportamento nelle relazioni di aiuto.*

*Per una reale partecipazione alla relazione con gli utenti accompagneranno talvolta gli operatori, nei casi ritenuti opportuni dagli operatori.*

- *AZIONE 2. I volontari avranno a disposizione le risorse del comune: archivi, banche dati, collegamento internet, telefono e archivi cesvol per l'attività di mappatura delle risorse; saranno previste uscite nel territorio per incontrare i referenti delle associazioni e somministrare loro la "scheda risorsa" con la quale registrare le offerte sociali, culturali, educative, assistenziali da parte del volontariato e delle risorse informali del territorio. L'Olp di riferimento sarà il supervisore di detta attività.*
- *AZIONE 3. Dopo aver incontrato le risorse del territorio, insieme agli Olp di riferimento i volontari procederanno alle attività dell'azione 3: lettura dei bisogni insieme agli assistenti sociali del servizio (n. 1 incontri), programmazione eventi calendarizzati, condivisione con gli assistenti sociali di riferimento e gli operatori di quartiere (n.1 incontri); Individuazione degli strumenti di comunicazione del calendario e delle attività e loro realizzazione, insieme agli operatori di quartiere: piccoli eventi di comunicazione, strumenti cartacei, incontri con gli operatori pubblici del settore e con i referenti delle associazioni, sono previste uscite nel territorio per svolgere incontri per l'attivazione delle reti.*
- *AZIONE 4. Nella realizzazione degli eventi programmati i volontari saranno impegnati nell'elaborazione della "scheda evento" e in tutti i passaggi organizzativi relativi alla loro realizzazione. Sono previste uscite nel territorio per la partecipazione a detti eventi.*

In altre parole i volontari saranno i veri protagonisti della costituzione delle reti solidali per la popolazione anziana obiettivo del progetto, a questo scopo riceveranno una formazione specifica anche su: il lavoro di rete, la mediazione, la risoluzione dei conflitti e il fund rising.

In particolare le mansioni che i volontari svolgeranno sono:

- Telecontrollo e telefonia sociale
- Ascolto dei bisogni
- Visite domiciliari e accompagnamenti in co-presenza con gli operatori addetti
- Attività di orientamento
- Attività di analisi e mappatura del territorio

- Attività di ricerca, raccolta e elaborazione di dati
- Costituzione di banche dati
- Incontri con Associazioni
- Raccolta di informazioni su progetti e servizi e su iniziative
- Attività di comunicazione
- Comunicazioni con i gruppi organizzati e non organizzati
- Attività di aiuto nella programmazione, progettazione e gestione di eventi e interventi rivolti ad anziani
- Attività di raccolta informazioni sul mercato del lavoro

### **COMPETENZE ACQUISIBILI**

Il progetto intende offrire ai volontari un'esperienza di apprendimento professionale utile alla prosecuzione del proprio percorso lavorativo nell'ambito del terzo settore.

I Volontari potranno acquisire le seguenti competenze

In quanto i volontari al termine del percorso dovranno aver acquisito le seguenti competenze:

- consapevolezza del ruolo professionale nella professione d'aiuto
- competenze nell'utilizzo delle strumentazioni di un ufficio
- capacità relazionali e comunicative
- capacità di ascolto attivo e partecipe
- disponibilità ed empatia verso la persona anziana
- attitudine all'iniziativa e alla pro positività
- autonomia e responsabilità nella gestione delle risorse
- conduzione di una telefonata in modo professionale e gestione efficace del bagaglio di informazioni riguardanti l'assistenza alla persona anziana;
- capacità di analisi dei bisogni
- capacità di analisi delle risorse del territorio
- capacità di dialogo e mediazione
- capacità di lavoro in team
- competenza nel dialogo con i referenti delle associazioni di volontariato
- competenza nella gestione di un evento in collaborazione con altri soggetti in rete

All' Ente/Sede periferica.....

Via....., n.....

c.a.p.....Località.....(.....)

DOMANDA DI AMMISSIONE AL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Il/La sottoscritto/a:

Cognome..... Nome .....

CHIEDE

di essere ammesso/a a prestare servizio civile a titolo volontario presso codesto Ente, presso

la sede di.....

per il seguente progetto: .....

.....

A tal fine, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n° 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n° 445/2000, sotto la propria responsabilità

DICHIARA DI

essere nato/a: ..... Prov.: ..... il.....

Cod. Fisc. .... e di essere residente a ..... Prov.....

in via..... n..... cap.....

Telefono..... indirizzo e-mail .....

Stato civile.....

- essere cittadino/a italiano/a;

- non aver riportato condanna anche non definitiva alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo ovvero ad una pena della reclusione anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materie esplosive ovvero per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici, o di criminalità organizzata;

## DICHIARA INOLTRE

(cancellare la dizione che non interessa)

- di essere disponibile / di non essere disponibile, qualora in seguito alle selezioni effettuate risulti idoneo non selezionato ad essere assegnato al progetto di servizio civile prescelto anche in posti resi disponibili successivamente al termine delle procedure selettive, a seguito di rinuncia o impedimento da parte dei volontari già avviati al servizio;
- di essere disponibile / di non essere disponibile, qualora in seguito alle selezioni effettuate risulti idoneo non selezionato, ad essere assegnato a qualsiasi altro progetto di servizio civile contenuto nel presente bando presentato dalla stesso ente che abbia, al termine delle procedure selettive, posti disponibili o che si siano resi successivamente disponibili al termine delle procedure selettive, a seguito di rinuncia o impedimento da parte dei volontari già avviati al servizio;
- di aver preso visione del progetto indicato nella domanda e di essere in possesso dei requisiti richiesti dall'ente per l'assegnazione di volontari nel progetto stesso;
- di essere residente / di non essere residente nel luogo di realizzazione del progetto;
- di provvedere autonomamente alle spese relative al viaggio per il raggiungimento della sede di realizzazione del progetto (dichiarazione da rendere nel solo caso in cui l'interessato non sia residente nel luogo di realizzazione del progetto).

## DICHIARA ALTRESI'

*Sotto la propria responsabilità:*

- che le dichiarazioni contenute nella scheda di cui all' "Allegato 3" sono rispondenti al vero;
- di non aver presentato ulteriori domande di partecipazione alle selezioni per altri progetti di servizio civile nazionale inclusi sia nel presente bando che in tutti quelli contestualmente pubblicati;
- di non avere in corso con l'ente che realizza il progetto rapporti di lavoro o di collaborazione retribuita a qualunque titolo, ovvero di non avere avuto tali rapporti nell'anno precedente di durata superiore a tre mesi.

Autorizzo la trattazione dei dati personali ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Data .....

Firma .....

## RECAPITO CUI SI INTENDE RICEVERE COMUNICAZIONI

(solo se diverso da quello indicato sopra)

Comune ..... Prov. .... Cap. ....

Via ..... N. ....

Tel..... e-mail .....

In relazione alla domanda di ammissione al servizio civile nazionale, e al fine di fornire i necessari elementi di valutazione in ordine ai titoli posseduti e alle ulteriori circostanze rilevanti ai fini della selezione

**DICHIARO**

- di aver avuto / non aver avuto precedenti esperienze presso l'Ente che realizza il progetto ( specificare la tipologia delle esperienze e la durata delle stesse);

- di aver avuto / non aver avuto precedenti esperienze presso altri Enti nel settore d'impiego cui il progetto si riferisce (specificare la tipologia delle esperienze e la durata delle stesse);

- di aver avuto / non aver avuto precedenti esperienze in settori d'impiego analoghi a quello cui il progetto si riferisce (specificare la tipologia delle esperienze e la durata delle stesse);

**DICHIARO ALTRESI'**

di possedere il seguente titolo di studio: .....

conseguito presso.....il.....

di essere iscritto al ... anno della scuola media-superiore: .....

di essere iscritto al ... anno accademico del corso di laurea

in .....presso l'Università .....

di essere in possesso dei seguenti altri titoli

(1).....

.....

di aver effettuato i seguenti corsi, tirocini, applicazioni pratiche

.....

.....

di aver avuto le seguenti esperienze (indicare esclusivamente fatti o circostanze utili al fine della selezione per il progetto prescelto)

.....

.....

.....

Altre conoscenze e professionalità:

(2).....

.....  
.....

di aver scelto il progetto per i seguenti motivi: .....

.....  
.....  
.....  
.....

Ogni altra informazione relativa alla propria condizione personale, sociale, professionale, ecc. utile ai fini della valutazione dell'Ente:.....

.....  
.....  
.....  
.....

Data.....

Firma.....

**N.B :**

*Accludere curriculum vitae, copie dei titoli in possesso e ogni altra documentazione significativa.*

**Note per la compilazione**

- (1) Indicare eventuali titoli di specializzazione, professionali o di formazione di cui si è in possesso.
- (2) Indicare altre competenze tecniche, informatiche, scientifiche, sanitarie, ecc.