

**SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO****TITOLO DEL PROGETTO:**

CITTADINANZA ATTIVA: IN FAMIGLIA PER LA FAMIGLIA 2019

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

SETTORE Assistenza – Area 2 e 3

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto di Servizio Civile CITTADINANZA ATTIVA: IN FAMIGLIA PER LA FAMIGLIA 2019 ha come obiettivo quello di assicurare ai minori ed alle loro famiglie un sistema integrato di interventi e servizi finalizzato a garantire un'adeguata qualità della vita, nonché il rispetto dei diritti fondamentali, valorizzando le risorse familiari e quelli della rete sociale, in un'ottica di supporto al raggiungimento di una sufficiente autonomia, integrazione sociale e di un maggior benessere personale e familiare.

Il progetto intende:

- Favorire le capacità delle famiglie di farsi carico concretamente ed emotivamente dei propri membri, attraverso un supporto ai singoli ed alle famiglie nell'assolvere ai loro compiti di cura e nel fronteggiare gli eventi destabilizzanti e le criticità legate ai cicli di vita;
- Diffondere in maniera più efficace tutte le informazioni relative ai servizi, risorse ed opportunità istituzionali e non, offerti alle famiglie e presenti nel territorio;
- Stimolare una riflessione ed una presa di coscienza da parte della cittadinanza sull'importanza della cura e della valorizzazione delle relazioni e dei rapporti interpersonali, potenziando le risorse degli uffici della cittadinanza / Servizi Sociali dei Comuni a cui afferisce il progetto;
- Promuovere una mappatura particolareggiata sui bisogni espressi dalle famiglie che si rivolgono ai Servizi;
- Supportare la programmazione e la progettazione dei servizi con un'analisi puntuale dei bisogni, delle difficoltà, delle risorse presenti nel territorio;
- Promuovere l'integrare nella comunità locale dei nuclei familiari di stranieri comunitari ed extra-comunitari;
- Offrire ai volontari del Servizio Civile un'occasione di crescita e la possibilità di misurarsi negli ambiti di relazione con le persone, con gli enti e nel gestire processi di rilevazione ed analisi dei dati.

Obiettivi che il progetto vuole raggiungere:

1. Migliorare e potenziare gli accessi agli Uffici della Cittadinanza;
2. Mappatura dei bisogni e delle risorse delle famiglie e dei minori del territorio dei Comuni aderenti a questo progetto di servizio civile.

Indicatore di risultato:

- Aumento di almeno il 20% del numero di famiglie che usufruiscono dei servizi degli Uffici della Cittadinanza;
- Rafforzamento della rete che coinvolga gli Enti e le Associazioni.

Gli Obiettivi che questo progetto si prefigge di fare raggiungere ai volontari di SCN, sono i seguenti:

- formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale del SCN;

- apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto;
- fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- crescita individuale dei partecipanti con lo sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari saranno inseriti all'interno degli Uffici della Cittadinanza o dei Servizi Sociali e Scolastici dei Comuni. Saranno coadiuvati oltre che dagli OLP anche da altro personale professionale altamente specializzato nel settore del sociale.

Svolgeranno attività:

- **Attività-a**

Attività di front office e attività di prima accoglienza;

Attività di informazioni ai cittadini mediante molteplici canali comunicativi, oltre al front-office predisposizione di materiale informativo, relativamente alla conoscenza dei servizi e delle risorse del territorio;

Accompagnamento degli utenti nei servizi sociali/ scolastici;

Mappatura dei bisogni e delle risorse delle famiglie e dei minori del territorio dei Comuni aderenti a questo progetto di servizio civile.

- **Attività-b**

Rilevazione e registrazione dei dati;

Implementazione delle banca dati SISO;

Analisi dei dati con il gruppo di lavoro;

Disseminazione dei dati con i soggetti istituzionali;

Mappatura aggiornata delle risorse associative del territorio attraverso incontri di raccordo con il Cesvol;

Partecipazione ai progetti anche in collaborazione con istituzioni e/o associazioni di volontariato;

Attività amministrativa inerente il procedimento amministrativo delle singole attività svolte, tra cui protocollazione, estrazione dati demografico, predisposizione atti amministrativi.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 13

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 13

Numero posti con solo vitto: 0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

| N | <i>Sede di attuazione del progetto</i> | <i>Comune</i> | <i>Indirizzo</i> | <i>Cod. ident. sede</i> | <i>N. vol. per sede</i> | <i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i> | | | <i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i> | | |
|---|--|---------------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|--------------------------|---|----------------------------|-------------|
| | | | | | | <i>Cognome e nome</i> | <i>Data di nascita</i> | <i>C.F.</i> | <i>Cognom e e nome</i> | <i>Data di nascita</i> | <i>C.F.</i> |
| 1 | Servizi Sociali | Marsciano | Largo Garibaldi, 1 | 73069 | 4 | PICCIONI ROSELLA | 23/02/196 5 | PCCRLL6 5B63E975Q | | | |
| 2 | Servizi sociali | Fratta Todina | Via Roma | 82299 | 1 | OMERO BURATTA | 05/11/195 9 | BRTMRO 59S05D787 B | | | |
| 3 | Servizi Sociali | Massa Martana | Via Mazzini | 82507 | 2 | PADIGLIO NI SILVIA | 20/01/198 6 | PDGSLV 86A60L188 F | | | |
| 4 | Servizi Sociali | Montecastello di Vibio | Via Biancherini 4 | 80915 | 2 | MARINELL I CATIA | 18.05.196 6 | MRNCTA 66E58D787 O | | | |
| 5 | Servizi Sociali | Todi | Via del Monte 23 | 50168 | 4 | PIERONI TIZIANA | 18/04/195 9 | PRNTZN 59D58L188 E | | | |

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 25

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Si richiede ai volontari un atteggiamento di assoluta riservatezza, in quanto verranno in contatto con dati sensibilissimi.

La formazione è obbligatoria, quindi nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

- Criteri e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento: Decreto n. 173 dell'11.06.2009 del Dipartimento.

- Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio): NO

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n.40 del 6 marzo 2017: nessuno.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: no

Eventuali tirocini riconosciuti: no

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae: Attestato standard.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

Modulo 1 : Accoglienza ed orientamento

Formatore : Federica Principi

Argomenti: Presentazione del servizio, conoscenza approfondita del progetto, analisi dei contenuti e dell'organizzazione tecnica del progetto

Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Naz.le;

Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità).

Durata 6 ore

Modulo 2: Sicurezza

Formatore: Giammarco Baldoni

Argomenti: "formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale"

Durata 12 ore

Modulo 3: Tecniche di comunicazione

Formatore Federica Principi

Argomenti: Comunicazione e front office, orientamento su modalità comunicative e su come affrontare i problemi, teoria e tecnica della comunicazione verbale e non verbale, laboratorio di comunicazione

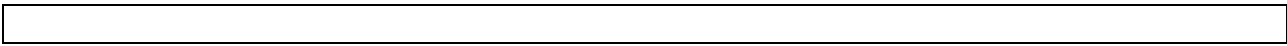
Durata 12 ore

Modulo 4: La Relazione d'aiuto e il disagio adulto

Formatore Laura Leandri

Argomenti: Definizione di relazione d'aiuto, importanza dell'istaurare una relazione d'aiuto, Definizione di disagio e bisogno,

Durata 12 ore



Modulo 5: La ricerca Sociale

Formatore Chiara Filippini

Argomenti: Metodologia della ricerca sociale, Costruzione di un questionario, Analisi di rilevazione, Valutazione dei questionari

Durata 18 ore

Modulo 6: Rete sociale e Lavoro sociale

Formatore Raffaella Tacchio

Argomenti: L'attivazione delle reti, Il concetto di rete e lavoro di rete, La progettazione sociale e il fund raising, Laboratorio di progettazione sociale, Normative sull'Autoimprenditorialità

Durata 12 ore

Durata:

72 ore totali. Da effettuarsi il 70% entro 90 gg (3 mesi) ed il restante 30% delle ore entro e non oltre i 270° giorni (9 mesi) dall'avvio del progetto.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: CIAVAGLIA SARA

CODICE FISCALE: TINIT-CVGSRA79L42A475F

DATA FIRMA: 12/09/2019 11:37:50

IMPRONTA: 37376232323662323637656233356435326138343337653033616434333437616666643930643262