

ART.59

Organizzazione del servizio Internet nella Biblioteca Comunale di Todi

1) Obiettivi del servizio

- l'Amministrazione Comunale e la Biblioteca stessa riconoscono l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.
- L'Amministrazione comunale offre gratuitamente ai propri utenti l'accesso ad Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.
- Internet è una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa: Internet in Biblioteca è da intendersi, dunque, quale fonte di informazione per finalità di ricerca, di studio e documentazione.

2) Qualità dell'informazione

- La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

3) Modalità di accesso al servizio

- l'accesso al servizio Internet è consentito agli utenti che vi risultino iscritti, per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione dopo avere preso visione del presente documento che detta i criteri di organizzazione del servizio.
- l'uso di Internet è consentito a non più di due persone alla volta.
- per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione.
- Di norma ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.
- Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.
- L'accesso ad internet è gratuito.
- La Biblioteca prevede il solo pagamento dei fogli stampati formato A4 (b/n) e dei supporti magnetici (floppy disk) per lo scarico dei dati in base al tariffario in vigore.

4) Assistenza

- il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza per l'attivazione della connessione Internet.

5) Servizi disponibili al pubblico

- Sono disponibili i seguenti servizi:
 - consultazione www;
 - scarico dati (download);
 - stampa;

- Lo scarico dati può avvenire solo su dischetti forniti dalla Biblioteca, ai fini della sicurezza, i dischetti non possono più essere utilizzati sulla postazione destinata alla navigazione Internet. I dischetti possono, a richiesta dell'utente, essere custoditi dal personale della Biblioteca, e solo in questo caso, riutilizzati nelle postazioni Internet.
- Nelle postazioni Internet è fatto assoluto divieto di usare dischetti già in possesso dell'utente.
- Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.
- L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, specificati nell'art. 1 del presente documento.

6) Servizi non disponibili al pubblico

- posta elettronica presso fornitori di free email (eventuali files "allegati" sono consentiti solo per i dati memorizzati su dischetti, acquistati preventivamente in biblioteca ed elaborati nella stessa sessione di lavoro);
- account di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (upload);
- telefonate virtuali;
- servizi a pagamento;
- acquistare merci ed effettuare transazioni commerciali;
- effettuare prenotazioni.

7) Responsabilità e obblighi per l'utente

- Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
- L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.
- L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni. Parimenti sono vietate le attività illegali e/o irregolari di qualsiasi genere ed attività che possono in qualsiasi modo apportare danneggiamenti ad altri utenti della rete Internet.
- L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
- E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
- E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

8 - Sanzioni

- la violazione degli obblighi di cui al presente Criteri di organizzazione del servizio Internet, può comportare:
 - a) interruzione della sessione;
 - b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
 - c) denuncia.

9- Utenti in età minore

L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente regolamento.